



薬学シンポジウム 2009. 9. 5

# 保険薬局の生き残り戦略

(株)すこやかホールディングス  
佐藤 雅美

すこやかホールディングス  
1



# すべては経営理念から 「経営理念：創造と奉仕」

あらゆる質の高いサービスの創造  
と奉仕の精神をもって人々の心と体  
の健康をお手伝いする「かかりつけ  
薬局」を目指します





職員全員で「創造と奉仕」の実現に  
向け業務に取り組む



それが他薬局との「差別化」に繋が  
り、地域から「選ばれる薬局」になる



**生き残る薬局の実現**



# これまで行ってきた 「創造と奉仕」の具体例

- ①ドライブスルー薬局
- ②フロア係配置
- ③管理栄養士による栄養相談



# ①ドライブスルー薬局



足の不自由な方、小さなお子様連れの方、感染症予防などに大変喜ばれています

すこやかホールディングス



# 待ち時間に、飲み物のサービス・必要に応じて介助や世間話をする係



すこやかホールディングス



### ③管理栄養士による栄養相談





**薬局からのお知らせ**

当薬局では、  
栄養指導を行っています。  
ご相談ください。

**8月の栄養相談日**

5日(水) 10日(月)  
11日(火) 18日(火)  
19日(水) =

相談時間 午前 10:00~12:00  
午後 13:30~15:00

専用の回線(携帯電話)で、ご予約いただけます。  
**090-6865-5353**

右記の時間のみ通話できる回線となっています。月・火・水・金・土  
ご予約される際は、ご注意ください。 9:00~16:00

ご予約せずに栄養相談をご希望される場合は、  
お待ちいただく場合がございます。  
ご了承ください。 管理栄養士 諸見里 真弓

**お食事のことで気になることがありましたら  
お話しませんか?**

すこやか薬局では管理栄養士による栄養相談を無料で行っています。  
お薬を受け取るついでにお気軽にご相談ください。

<p>◆お気軽コース (10~20分)</p> <p>パンフレットを使用した 簡単な説明</p>	<p>◆しっかりコース (30~40分)</p> <p>●食事内容 ●生活習慣 をお聞きしての</p>
--	---

すこやか薬局 具志川店

管理栄養士による  
栄養相談(無料)

<相談内容>

- 1位 糖尿病
- 2位 高血圧
- 3位 高脂血症

幼児食や離乳  
食の相談も意外  
と多い!

すこやかホールディングス



## これからの取り組みとして

- ①セルフメディケーションのサポート
- ②在宅医療  
(国の政策：病院から在宅へのシフト)
- ③24時間調剤応需体制
- ④後発医薬品への取り組み



# ①セルフメディケーションのサポート 薬剤師と登録販売者 (役割の分担)



第2類・第3類は任せて  
(登録販売者委員会)

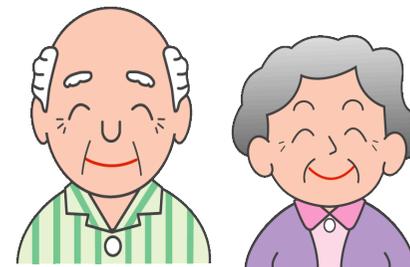


診断の出来る薬剤師を目指して  
(薬剤師新人研修)



## ②在宅医療

- ・施設（老健・ケアハウス・特養）
- ・退院時共同指導
- ・外来患者へのアプローチ





### ③24時間調剤応需体制

全店舗で24時間緊急携帯電話対応  
年間1000件前後の相談応需



今後の課題としては  
24時間調剤応需  
体制を整えること



## ④後発医薬品への取り組み

ジェネリック(後発)医薬品を知っていますか?

ジェネリック医薬品(後発医薬品)という、

新薬(先発医薬品)と同等の有効性・安全性をもつ、お値段の安いお薬があります。



ジェネリック医薬品をご希望の方は薬剤師にご相談ください

**価格** 新薬と比較して 1/5~4/5 のお値段。患者さまのご負担を大幅に軽減します。

**品質** 国による厳しい基準をクリア。開発・製造の基準は新薬と同等です。

**安全性** 長期間使用され、安全性は十分に確認済み。新薬同様、安心して使用できます。

お薬はどんなものであれ、アレルギーや副作用を起こす可能性があります。ジェネリック(後発)医薬品に切り替えたときは、いつもと違う症状がないかどうかをチェックし、気づいたことがあれば、医師や薬剤師に相談するようにしてください。

 すこやか薬局

2010年の診療報酬改定では後発医薬品使用が数量ベース

30%以上で12点加算の見込み?

(現在:後発医薬品調剤体制加算は4点)

すこやかホールディングス



# 「すこやか薬局」で求める薬剤師とは？ (こんな薬剤師を目指そう)

- ①薬剤師としての倫理観をもっている  
(在宅における看取りの問題や  
薬局内における危機管理の重要性)
- ②臨床判断が出来る(病態を学ぶ必要性)
- ③経済感覚に優れている(「薬剤経済学」の必要性)
- ④医療面談(コミュニケーション)能力をもっている
- ⑤マネジメント能力をもっている



# コミュニティ薬局として



夏になるとウォーターボーイズ  
出没！



海水魚の泳ぐ店内



感染症入口

すこやかホールディングス